



CERTIFICADO DE GARANTIA VINTAGE FLOOR – PISOS LAMINADOS

Prezado Cliente:

PARABÉNS ! Seu Vintage Floor é um piso laminado de alta resistência e tecnologia, produzidos conforme normas de qualidade internacionais. Todo Vintage Floor possui sistema de encaixe clic, superfície com textura e é de manutenção fácil e prática.

Esse certificado foi elaborado para informação sobre a garantia do seu Vintage Floor. Recomendamos também a leitura do Manual de Instalação e Manutenção do seu piso laminado, disponível em nossa página na web.

1. Prazo de Garantia, limitada a defeitos de fabricação:

Linhas	Garantia Residencial	Garantia Comercial
Linha New Décor 7mm AC4	20 anos	7 anos
Linha Super Gloss AC3	10 anos	2 anos
Linha Vineyard AC4	20 Anos	7 anos

2. Estão excluídos da garantia os seguintes casos:

- O não cumprimento das especificações mencionadas nas “instruções de instalação e manutenção”, ou quando o piso não tiver sido instalado por um profissional capacitado tecnicamente seguindo normas técnicas cabíveis.
- Uso em ambiente não indicado conforme tráfego
- Danos causados no transporte e manuseio
- Riscos e agressões provenientes do uso e desgaste diário
- Acidentes ou qualquer prática que configure mau uso do produto
- Danos causados por depressões ou furos de pregos, sapatos de salto alto ou agentes externos como brinquedos, skates, bicicletas, etc
- Danos causados pela manutenção incorreta do piso, por excesso de umidade na limpeza ou derramamento de água excessiva sobre o produto. Também umidades do solo ou infiltrações das paredes e do contrapiso

- Infiltrações ocasionadas por eventos da natureza, tais como chuvas excessivas, tormentas, tempestades, etc
- Desgaste ou defeitos visuais ocasionados por animais de estimação
- Ataques de insetos como cupim, brocas, etc.
- Marcas ou desgastes causadas por cadeiras com rodízio – neste caso recomenda-se a utilização de rodízios de poliuretano
- Defeitos causados por excesso de calor provenientes de sistema de calefação radiante (contrapiso). (Sistema de calefação de contrapiso, não deve ultrapassar a temperatura de 26º C)
- Descoloração por exposição à luz solar
- Caso não sejam seguidas as orientações da Norma ABNT 14833-2

3. Procedimentos para Efetivação da Garantia

Para o uso da garantia o consumidor deve inicialmente procurar a revenda que efetuou a comercialização e instalação do produto. No caso da constatação de que o defeito refere-se a uma falha de produção, o próprio revendedor deve encaminhar uma cópia da Nota Fiscal de venda do produto, bem como laudo técnico da análise do local.

A Garantia do produto é de direito do consumidor que adquiriu o piso constando em Nota Fiscal de compra, estando invalidada a terceiros, inquilinos ou administradores de imóveis.

Na hipótese de alguma cor ou padrão tiver sido descontinuado o material será substituído por outro da mesma linha, e nas cores e padrões disponíveis, ficando a critério do cliente a escolha. Nenhum processo de garantia será executado por reembolso em espécie, cheques ou depósitos, sendo que no caso de defeito de fabricação o produto será substituído. Para maiores esclarecimentos, contate o revendedor do produto ou envie email para sac@vintagefloor.com.br.

Será um prazer atendê-lo !

SAC – Vintage Floor